



Client Support Specialist

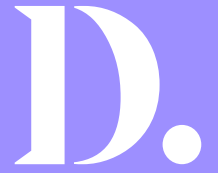
Marketing | €2.700 - €3.100 | Full time of Part time

Nu bekijken



@drukbedrijf.nl

Over Drukbedrijf.



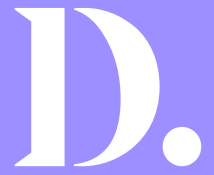
Drukbedrijf maakt merken zichtbaar met drukwerk dat blijft hangen. In een wereld vol digitale prikkels zorgen wij voor iets dat je kunt vastpakken, voelen en onthouden. We geven merken kracht met echte, fysieke impact!

Drukbedrijf werkt snel, precies en slim. Onze technologie, van orderflows tot API-koppelingen, is gebouwd om tempo en schaal aan te kunnen. Achter de schermen staat een netwerk van gespecialiseerde productiepartners en een team van experts dat meedenkt, adviseert en zorgt dat elk detail klopt. Geen ruis, geen gedoe, gewoon goed uitgevoerd werk.

Wat we maken? Alles wat een merk zichtbaar maakt. Van kleine kaartjes tot complete beurssets en grootformaat campagnes. We werken net zo graag voor de ondernemer op de hoek als voor merken als Picnic, ARTIS, Suitsupply en Videoland. Wat ze gemeen hebben: ze willen drukwerk dat opvalt, versterkt en resultaat oplevert.

Snelheid, kwaliteit en betrouwbaarheid. Klanten waarderen dat met 5-sterren reviews en blijven hangen omdat we meebewegen, bereikbaar zijn en doen wat we beloven!

Over de functie



Als Client Support Specialist ben jij één van de vaste aanspreekpunten voor onze klanten. Jij zorgt ervoor dat vragen snel en goed worden opgepakt en dat orders soepel door ons systeem naar productie lopen.

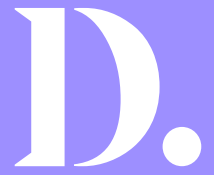
Je bent onderdeel van ons client support / trafficteam. Samen zorgen jullie ervoor dat elke bestelling klopt: van de eerste vraag van de klant tot het moment dat het drukwerk wordt geleverd. Je schakelt continu met klanten, collega's en leveranciers en houdt overzicht in een omgeving waar veel tegelijk gebeurt.

Je hoeft niet alles al te kunnen: wij leren je het vak. Wel is het belangrijk dat je gestructureerd werkt, duidelijk communiceert en het leuk vindt om klan-

Werkzaamheden

- ✓ Beantwoorden van klantvragen via e-mail en telefoon
- ✓ Invoeren, controleren en verwerken van orders
- ✓ Klanten op de hoogte houden van levertijden en status
- ✓ Afstemmen met collega's en leveranciers over lopende orders
- ✓ Controleren van bestanden en ordergegevens vóór productie
- ✓ Meedenken met klanten over de beste drukwerkoplossing

Dit is wie wij zoeken



Je bent servicegericht, houdt graag overzicht en wordt blij van tevreden klanten. Je pakt dingen zelfstandig op, maar vindt het ook fijn om samen te werken in een team waar tempo wordt gemaakt.

Je communiceert helder, blijft rustig als het druk is en zorgt dat afspraken worden nagekomen. Je bent nieuwsgierig, leert snel en vindt het leuk om jezelf te ontwikkelen binnen e-commerce en drukwerk.

Jouw kwaliteiten

- ✓ Klantgericht
- ✓ Gestructureerd
- ✓ Communicatief sterk
- ✓ Stressbestendig
- ✓ Oplossingsgericht
- ✓ Leergierig
- ✓ Teamspeler

Jouw achtergrond

- ✓ HBO werk- en denkniveau
- ✓ Voorkeur 32 uur per week beschikbaar
- ✓ Werkt gestructureerd en nauwkeurig
- ✓ Spreekt en schrijft vloeiend Nederlands
- ✓ Redt je goed in het Engels
- ✓ Spreekt en schrijft vloeiend Nederlands
- ✓ Affiniteit met klantenservice, e-commerce of orderverwerking

Nice to have (geen must)

- ✓ Ervaring in klantcontact, support, receptie of (online) verkoop
- ✓ Basiskennis van drukwerk, sign of e-commerce
- ✓ Enige ervaring met Adobe Illustrator, Photoshop of InDesign

Wat bieden wij jou

D.

Bij Drukbedrijf zorgen we goed voor jou, zowel op kantoor als daarbuiten.
In de functie van Client Support Specialist bieden wij jou het volgende aan:

Voorwaarden

- ✓ Salarisindicatie € 2.700 - € 3.100 bruto per maand
- ✓ 25 vakantiedagen op basis van een fulltime (40u) dienstverband
- ✓ 8% vakantietoelage
- ✓ Uitstekende Pensioenregeling
- ✓ Reiskostenvergoeding
- ✓ Thuiswerken



Bonus

Beloning voor het behalen van targets!



Drukwerk budget

Mocht je iets willen drukken...



Vrij met je verjaardag

Nooit aan je voorbij laten gaan!



Cursussen

Jouw kennis is altijd up-to-date!



Prachtige werkplek

Met de nieuwste hard- en software



Fantastische lunch

Ken je ons broodje alles al?



Drukbedrijf gear

Zit supergoed en mooi bedrukt!



Borrels en uitjes

Wij houden van gezelligheid!



Solliciteer

Wil je ons team komen versterken als Client Support Specialist?
Stuur je CV of LinkedIn-profiel en laat ons weten waarom je graag op
deze functie solliciteert.

Nu solliciteren



@drukbedrijf.nl