



Customer Support stage

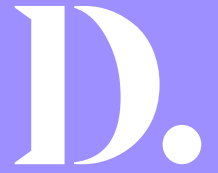
Client Support | €300 - €500 | Full time of Part time

Nu bekijken



@drukbedrijf.nl

Over Drukbedrijf.



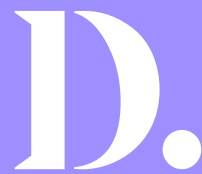
Drukbedrijf maakt merken zichtbaar met drukwerk dat blijft hangen. In een wereld vol digitale prikkels zorgen wij voor iets dat je kunt vastpakken, voelen en onthouden. We geven merken kracht met echte, fysieke impact!

Drukbedrijf werkt snel, precies en slim. Onze technologie, van orderflows tot API-koppelingen, is gebouwd om tempo en schaal aan te kunnen. Achter de schermen staat een netwerk van gespecialiseerde productiepartners en een team van experts dat meedenkt, adviseert en zorgt dat elk detail klopt. Geen ruis, geen gedoe, gewoon goed uitgevoerd werk.

Wat we maken? Alles wat een merk zichtbaar maakt. Van kleine kaartjes tot complete beurssets en grootformaat campagnes. We werken net zo graag voor de ondernemer op de hoek als voor merken als Picnic, ARTIS, Suitsupply en Videoland. Wat ze gemeen hebben: ze willen drukwerk dat opvalt, versterkt en resultaat oplevert.

Snelheid, kwaliteit en betrouwbaarheid. Klanten waarderen dat met 5-sterren reviews en blijven hangen omdat we meebewegen, bereikbaar zijn en doen wat we beloven!

Over de stage



Tijdens de Office Manager & Customer Support Stage bij Drukbedrijf ben je een belangrijke schakel binnen de organisatie. Je ondersteunt bij dagelijkse kantoorwerkzaamheden én helpt klanten met vragen over bestellingen, producten en leveringen.

Je leert hoe klantcontact werkt binnen een online drukkerij en hoe interne processen daarachter zijn ingericht. Daarnaast ondersteun je het office management bij planning, organisatie en praktische zaken op kantoor.

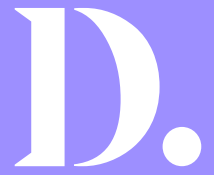
Wat ga je doen en leren

- ✓ Beantwoorden van klantvragen via e-mail en telefoon
- ✓ Ondersteunen bij customer support rondom orders en leveringen
- ✓ Meewerken aan administratieve en organisatorische taken
- ✓ Afstemmen met collega's van sales, traffic en productie
- ✓ Leren werken met klantenservice- en ordersystemen

Wat je van ons krijgt

- ✓ €300 tot €500 + lunch, snacks & vers fruit
- ✓ Begeleiding door ervaren collega's
- ✓ Ruimte voor eigen ideeën en leerdoelen
- ✓ Kans op een bijbaan of vaste functie na je stage

Dit is wie wij zoeken



Voor deze stage zoeken we iemand die servicegericht is en graag het overzicht bewaart. Je communiceert duidelijk, werkt nauwkeurig en vindt het prettig om anderen te helpen.

Je hoeft nog geen ervaring te hebben in customer support , maar je staat open om te leren en pakt taken zorgvuldig op. Rust, vriendelijkheid en structuur zijn in deze rol belangrijk.

Jouw kwaliteiten

- ✓ Servicegericht en behulpzaam
- ✓ Communicatief sterk
- ✓ Werkt gestructureerd en nauwkeurig
- ✓ Houdt overzicht en schakelt makkelijk
- ✓ Vindt het leuk om te ondersteunen en te organiseren

Jouw achtergrond

- ✓ Volgt een MBO- of HBO-opleiding
- ✓ Zoekt een meewerkstage
- ✓ Goede beheersing van de Nederlandse taal
- ✓ Minimaal 4 dagen per week beschikbaar
- ✓ Affiniteit met klantcontact is een pré



Solliciteer

Wil je ons team komen versterken en heel veel leren op het gebied van Customer Support? Stuur je CV + waarom je bij ons stage wilt lopen!

Nu solliciteren



@drukbedrijf.nl